

Regulamin korzystania z aplikacji internetowej „komfortakustyczny.pl”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady i zakres korzystania przez osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną z aplikacją internetową „komfortakustyczny.pl” (zwana dalej Aplikacją), służy do estymowania parametrów (dokonania symulacji), na podstawie których może zostać wygenerowany dla pomieszczenia projekt akustyczny. Korzystanie z Aplikacji może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
3. KOMFORT AKUSTYCZNY Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001026008, NIP: 7133124207, REGON: 524786041 dane kontaktowe: ul. Piaskowa 11, 96-300 Żyrardów. Usługodawca jest jednocześnie właścicielem i operatorem Aplikacji.
4. Regulamin jest nieodpłatnie i ogólnodostępnie umieszczony na komfortakustyczny.pl. Udostępniony Regulamin umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług przy wykorzystaniu aplikacji internetowej odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosować należy obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.), ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

§ 2. Definicje

1. O ile nie zastrzeżono odmiennie, niniejsze wyrażenia powinny zostać rozumiane w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
 - a. Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

- b. Usługa – usługa świadczona w oparciu o Regulamin, na rzecz Usługobiorcy, stanowiąca usługę elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c. Usługodawca KOMFORT AKUSTYCZNY Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001026008, NIP: 7133124207, REGON: 524786041, będąca administratorem aplikacji „komfortakustyczny.pl”,
- d. Usługobiorca – podmiot lub osoba fizyczna, która zarejestrował/a się w Aplikacji, mająca/y zapewnione prawo do korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem aplikacji internetowej,
- e. Aplikacja – aplikacja „komfortakustyczny.pl” służąca do estymowania parametrów (dokonania symulacji) na podstawie których może zostać wygenerowany dla pomieszczenia projekt instalacji akustycznej, która działa w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.
- f. Błąd - nieprawidłowe działanie aplikacji internetowej polegające na jej niezgodności z specyfikacją funkcjonalną lub zamierzonym sposobem działania.
- g. Projekt instalacji akustycznej - lista lokalizacji umieszczenia materiałów o parametrach akustycznych w pomieszczeniu opisana w pliku pdf, nazywanym też “raportem”.

§ 3. Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną przy użyciu aplikacji internetowej dla Usługobiorców i na podstawie wprowadzonych przez Usługobiorcę danych, a w szczególności:

nazwy projektu, wysokości pomieszczenia, rodzaju przestrzeni, materiałów podłóg, materiałów ścian, materiałów sufitu, planu pomieszczenia w pliku PDF, JPG lub PNG lub narysowanego w aplikacji planu, powierzchni pomieszczenia w metrach kwadratowych, lokalizacji drzwi i okien, lokalizacji mebli (stolów, krzeseł, szaf, łóżek, sof), lokalizacji źródła dźwięku i mikrofonu

następujące usługi:

- a. Pakiet Standard – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla jednego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Opłata obejmuje wykonanie projektu dla jednego pomieszczenia.
- b. Pakiet Premium – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla jednego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, czasu pogłosu oraz wskaźnika transmisji mowy (STI), przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Opłata obejmuje wykonanie projektu dla jednego pomieszczenia.
- c. Abonament PRO – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla pojedynczego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Rozliczenie usług następuje w ramach rocznej puli metrów kwadratowych projektowania wykupionej przez Usługobiorcę. Pula odnawia się automatycznie co 12 miesięcy. Niewykorzystane metry kwadratowe nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w okresie obowiązywania danego abonamentu.

- d. Abonament PRO+ – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla pojedynczego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, czasu pogłosu oraz wskaźnika transmisji mowy (STI), przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Rozliczenie usług następuje w ramach rocznej puli metrów kwadratowych projektowania wykupionej przez Usługobiorcę. Pula odnawia się automatycznie co 12 miesięcy. Niewykorzystane metry kwadratowe nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i mogą zostać wykorzystane wyłącznie w okresie obowiązywania danego abonamentu.
 - e. Pakiet PRO Limited – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla pojedynczego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Rozliczenie usług następuje w ramach rocznej puli metrów kwadratowych projektowania wykupionej przez Usługobiorcę. Pula obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji i nie odnawia się automatycznie. Niewykorzystane metry kwadratowe wygasają z upływem okresu ważności i nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny okres.
 - f. Pakiet PRO+ Limited – opracowanie projektu instalacji akustycznej dla pojedynczego pomieszczenia, mającego na celu optymalizację poziomu hałasu, czasu pogłosu oraz wskaźnika transmisji mowy (STI), przygotowanego w oparciu o estymację lub symulację akustyczną. Rozliczenie usług następuje w ramach rocznej puli metrów kwadratowych projektowania wykupionej przez Usługobiorcę. Pula obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji i nie odnawia się automatycznie. Niewykorzystane metry kwadratowe wygasają z upływem okresu ważności i nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny okres.
2. Szczegółowy opis usług, ich zakres, ceny oraz warunki realizacji znajdują się w Załączniku nr 2 “Oferta/cennik”, który jest dostępny pod adresem:
https://komfortakustyczny.pl/wp-content/uploads/2026/02/Oferta_cennik.pdf

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. Z aplikacji Usługobiorcy mogą korzystać pod adresem komfortakustyczny.pl.
2. Koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z aplikacji pokrywają jej Usługobiorcy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania z transmisji danych, niezbędnego do korzystania z aplikacji internetowej.
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowane w ramach aplikacji internetowej, treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
4. Aplikacja dostępna jest dla Usługobiorców, którzy korzystają z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne.
5. Urządzenie Usługobiorcy, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja internetowa, powinno spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - a) urządzenie końcowe (komputer, laptop lub inne urządzenie mobilne) z

- dostępem do Internetu,
- b) aktywne połączenie z siecią Internet,
- c) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej standardy HTML5, CSS3 oraz JavaScript.
- b. Aplikacja poprawnie współpracuje z aktualnymi wersjami przeglądarek:
 - a) Google Chrome,
 - b) Mozilla Firefox,
 - c) Microsoft Edge,
 - d) Safari.
- c. W przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa:
 - a) plików cookies,
 - b) JavaScript.
- d. Minimalna zalecana rozdzielczość ekranu wynosi 1280×800 pikseli.
- e. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji w przypadku:
 - i. korzystania z nieaktualnej wersji przeglądarki,
 - ii. stosowania oprogramowania blokującego skrypty (np. rozszerzenia typu adblock) w zakresie mogącym zakłócić działanie Aplikacji,
 - iii. korzystania z urządzeń niespełniających minimalnych wymagań technicznych.
- f. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz przepisami prawa.
- g. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z siły wyższej, przerw w dostępie do Internetu, awarii infrastruktury telekomunikacyjnej lub działania podmiotów trzecich.
- 6. Do uruchomienia i prawidłowego działania aplikacji internetowej niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia, w szczególności:
- 7. aktywne połączenie internetowe.
- 8. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji internetowej Usługobiorca powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem aplikacji internetowej.

§ 5. Korzystanie z aplikacji internetowej

1. Rozpoczęcie korzystania z aplikacji internetowej przez Usługobiorcę jest równoznaczne ze złożeniem następujących oświadczeń:
 - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług,
 - c. dane podane przeze mnie podczas momentu rozpoczęcia korzystania z Usług są prawdziwe,
 - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Usług,
 - e. wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości od Usługodawcy.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z aplikacji internetowej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy oraz pozostałych Usługobiorców.
3. Zabrania się korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z jej celem. W szczególności zabrania się Usługobiorcom korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.

4. Za wszelkie treści umieszczone przez Usługobiorcę odpowiada Usługobiorca.
5. Celem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji internetowej Usługobiorcy muszą przejść proces rejestracji w aplikacji, polegający na założeniu indywidualnego konta.
6. Uruchomienie i zalogowanie się do aplikacji jest konieczne dla korzystania z jej funkcjonalności.
7. Na podstawie art. 38 ust 1 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Usługobiorcy w związku z przekazaniem przez Usługodawcę treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, które są estymowanymi wartościami dla konkretnego Usługobiorcy (zgodnie z podanymi przez niego konkretnymi danymi/parametrami) – nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Jednocześnie z akceptacją Regulaminu Usługobiorca powinien być świadomy utraty prawa do odstąpienia od Umowy.

§ 6. Rejestracja

1. Usługobiorca rejestruje się w aplikacji/platformie poprzez skorzystanie z funkcjonalności aplikacji o nazwie: „komfortakustyczny.pl”.
2. Do dokonania rejestracji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a. Adres email,
3. W celu rejestracji Usługobiorca jest zobowiązany do podania hasła umożliwiającego logowanie się do aplikacji.
4. Po uzupełnieniu danych przez Usługobiorcę przesyłane są one do weryfikacji przez Usługodawcę.
5. Po rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do funkcjonalności aplikacji w postaci dostępu przez przeglądarkę internetową.
6. Usługobiorcy przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas rejestracji hasła. Zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem aplikacji internetowej. Każda edycja danych podanych przez Usługobiorcę, o których mowa w ust. 2 powyżej wymaga ponownej weryfikacji przez Usługodawcę. Zmiana email wymaga rejestracji nowego konta i kontaktu z Usługobiorcą.
7. W trakcie rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z aplikacji internetowej Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - b. aktualizacji danych podanych podczas rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;
 - c. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w aplikacji internetowej oraz nieudostępniania go innym osobom.
8. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez siebie osobom trzecim hasła do logowania w aplikacji internetowej.
9. Po zarejestrowaniu Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta w Aplikacji po podaniu: email i hasła.

§ 8. Opłaty za korzystanie z aplikacji

1. Usługobiorca jest zobowiązany do dokonania terminowej zapłaty:
 - a. za wykonanie jednego Projektu instalacji akustycznej z tytułu świadczenia Usługi lub

- b. dokonywania terminowej zapłaty rocznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usługi.
2. Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę mających na celu wykorzystanie funkcjonalności Aplikacji wymaga uiszczenia przez niego na rzecz Usługodawcy płatności określonych w obowiązującym Usługobiorcy Cenniku (dalej jako: „Cennik”).
 3. Opłata jednostkowa, jak również opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Usługodawcę na podstawie zamówienia Usługobiorcy według cen określonych w obowiązującym Usługobiorcy Cenniku będącym Załącznikiem nr 2 “Oferta/cennik” do regulaminu i dostępnego pod adresem:
https://komfortakustyczny.pl/wp-content/uploads/2026/02/Oferta_cennik.pdf
 4. Opłaty jednostkowe są płatne z góry za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych obsługiwanego przez PayU, które opisane są dodatkowym regulaminem będącym załącznikiem nr 1 “Regulamin płatności internetowych” do niniejszego regulaminu. Potwierdzeniem dokonania płatności są komunikaty systemu płatności. Faktura VAT wystawiana jest wyłącznie na żądanie Usługobiorcy, zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 5. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. rok kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Usługodawcę w miesiącu poprzedzającym nowy okres rozliczeniowy, za który jest wystawiana faktura, i przesłanej na adres email podany w Aplikacji. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie przez Usługobiorcę faktur drogą elektroniczną, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub
 6. W przypadku problemu z dostępem do Platformy/Aplikacji Usługobiorca może zwrócić się do Usługodawcy z wezwaniem o naprawienie awarii.
 7. Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania e-Faktury/korekty e-Faktury we własnym zakresie.
 8. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
 9. Usługobiorca może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §10.
 10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
 11. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Usługodawca ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie .
 12. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 14 dni Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Usługobiorcy, tj. usług wskazanych w §3 do czasu otrzymania zapłaty .
 13. W sytuacji wskazanej w ust. 16 usługodawca może uzależnić wznowienie świadczenia Usług od zapłacenia przez Usługobiorcę .
 14. W razie opóźnienia w płatności przez Usługobiorcę, Usługodawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.

§ 9. Wsparcie techniczne i jakość Usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji/platformy internetowej

1. Usługodawca zobowiązuje się do udzielania Usługobiorcy pomocy w zakresie obsługi i wsparcia technicznego Usługi. Wszelkie problemy w tej materii powinny być zgłaszane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres biuro@komfortakustyczny.pl.

2. Usługodawca jest odpowiedzialny za utrzymanie prawidłowo działającej aplikacji i usług za jej pośrednictwem świadczonych.
3. W celu zapewnienia prawidłowo działającej aplikacji i usług za jej pośrednictwem świadczonych, Usługodawca ma prawo do przeprowadzania okresowych konserwacji aplikacji internetowej, co może skutkować przerwami w dostępie do aplikacji internetowej i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
4. W celu zapewnienia prawidłowo działającej aplikacji i usług za jej pośrednictwem świadczonych - Usługobiorca w sytuacji pojawienia się działań niepożądanych lub błędów podczas użytkowania aplikacji powinien niezwłocznie powiadomić Usługobiorcę o zaistniałym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres e-mail biuro@komfortakustyczny.pl.
5. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane przerwami w dostępie do sieci Internet, jak i spowodowane konserwacjami, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowo sporządzony projekt akustyczny z uwagi na błędnie wprowadzone przez Usługobiorcę dane, w tym kształt i wymiary pomieszczenia.
7. Usługodawca nie odpowiada za niezgodność wynikowego projektu z danymi pomiarowymi. Projekt instalacji akustycznej i wartości wyliczone przez aplikację oparte są na estymacjach/symulacjach, są tylko danymi poglądowymi i ich niezgodność z wartościami rzeczywistymi nie może być przedmiotem roszczeń.
8. Usługodawca w sytuacji wystąpienia błędu po stronie aplikacji/platformy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości sporządzenia projektu akustycznego, bądź nieprawidłowo sporządzony projekt akustyczny pomieszczenia. O fakcie wystąpienia błędu Usługobiorca powinien podjąć działania zgodnie z §9 ust. 4 niniejszego Regulaminu
9. Usługodawca wskazuje, iż nie odpowiada za zgodność ze stanem rzeczywistym estymowanych wartości parametrów akustycznych pomieszczenia.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. W celu zgłoszenia reklamacji przez Usługobiorców z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez aplikację niezbędne jest zgłoszenie reklamacji, wraz ze wskazaniem:
 - a. danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, loginu Usługobiorcy,
 - b. zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów,
 - c. proponowanego przez Usługobiorcę sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
2. Zgłoszenie reklamacji odbywa się tylko i wyłącznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@komfortakustyczny.pl.
3. W przypadku złożenia reklamacji niezawierającej wskazanych elementów, Usługobiorca będzie poproszony o ich uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Usługodawcę stanowiska.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Usługodawca wygeneruje projekt instalacji akustycznej pomieszczenia ponownie lub umożliwi takie wygenerowanie Usługobiorcy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

2. Dane osobowe podane są przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie przez niego formularza rejestracji.
3. Każdorazowe podanie danych osobowych powoduje, że podmiot wskazany w ust. 1 staje się ich Administratorem.
4. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda osoby, której te dane dotyczą oraz jeśli ma to zastosowanie, odpowiedni przepis prawa lub to, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy czy też podjęcia działań przed zawarciem umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Usługodawcę w celach związanych z: zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z aplikacji, korzystaniem z usług świadczonych na pośrednictwem aplikacji, realizacją przepisów prawa, wykonywaniu Umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcami, działaniami promocyjnymi lub marketingowymi.
6. Dla realizacji celów, o których mowa w ust. 5 zbierane są następujące dane zwykle Usługobiorców np.: adres e-mail.
7. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Usługobiorców, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. W każdym czasie Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do jego Danych Osobowych. Istnieje możliwość kontaktu z Administratorem Danych Osobowych z prośbą o informację czy określone Dane Osobowe są przez przetwarzane, o ich udostępnienie oraz otrzymanie innych informacji.
9. Usługobiorcy przysługuje prawo do usunięcia Danych Osobowych zwane „prawem do bycia zapomnianym” w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 12. Odpowiedzialność Stron, zakończenie korzystania z aplikacji internetowej

1. Usługodawca nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie, przypadkami losowymi lub działaniem siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści oraz za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, wynikające z korzystania z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością, poniesione przez Usługobiorcę, a spowodowane niezależnymi od Usługodawcy zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Usługobiorcy w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.
4. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także za wszelkie działania i zaniechania niezgodne z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

5. Zarówno Usługobiorcy, jak i Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem adresu e-mail i jest skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie. Usługodawca po upływie okresu wypowiedzenia usunie konto Usługobiorcy.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w dowolnym momencie.
2. Niezwłocznie po dokonaniu zmian Regulaminu następuje jego aktualizacja w miejscach, w których został udostępniony.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia w odpowiedni sposób Usługobiorców.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Usługi w dowolnym momencie.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.09.2025.

Załącznik 1. Regulamin płatności internetowych

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności online za produkty dostępne w sklepie internetowym komfortakustyczny działającym pod adresem komfortakustyczny.pl
 - 1.2. Sklep internetowy komfortakustyczny.pl obsługiwany jest przez Komfort Akustyczny Sp. z o.o., z siedzibą w Żyrardowie, ul. Piaskowa 11, 96-300 Żyrardów, NIP: 7133124207, REGON: 524786041.
 - 1.3. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000274399.
2. Metody płatności
 - 2.1. Sklep internetowy komfortakustyczny.pl oferuje następujące metody płatności online za pośrednictwem PayU:
 - 2.1.1. Karta płatnicza (Visa, MasterCard, Maestro),
 - 2.1.2. Szybkie przelewy online,
 - 2.1.3. BLIK,
 - 2.1.4. Płatność za pośrednictwem portfeli elektronicznych (np. Google Pay, Apple Pay),
 - 2.1.5. Inne metody płatności dostępne na stronie sklepu w momencie dokonywania zakupu.
 - 2.2. Wybór dostępnych metod płatności może różnić się w zależności od lokalizacji klienta oraz rodzaju zakupionych produktów.
3. Realizacja płatności
 - 3.1. Klient dokonujący zakupu w sklepie internetowym komfortakustyczny.pl jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za zamówione produkty z wykorzystaniem wybranej metody płatności.
 - 3.2. W momencie złożenia zamówienia, klient zostaje przekierowany na bezpieczną stronę operatora płatności PayU w celu dokonania płatności.
 - 3.3. Po pomyślnym zakończeniu procesu płatności, klient otrzymuje potwierdzenie realizacji zamówienia na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.
4. Bezpieczeństwo płatności
 - 4.1. Wszystkie transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem systemu PayU są zabezpieczone protokołem SSL (Secure Socket Layer), który zapewnia szyfrowanie danych przesyłanych pomiędzy klientem a serwerem płatności.
 - 4.2. Dane dotyczące kart płatniczych oraz innych metod płatności nie są przechowywane przez sklep internetowy komfortakustyczny.pl lecz przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności PayU zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami bezpieczeństwa.
5. Zwroty płatności
 - 5.1. W przypadku uznania reklamacji lub innych sytuacji wymagających zwrotu środków, zwrot nastąpi za pośrednictwem tej samej metody płatności, którą klient użył do dokonania zakupu, chyba że strony uzgodnią inaczej.
 - 5.2. Zwroty są realizowane w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczenia lub odstąpienia od umowy.
6. Reklamacje dotyczące płatności
 - 6.1. Wszelkie reklamacje związane z płatnościami online należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@komfortakustyczny.pl
 - 6.2. Sklep internetowy komfortakustyczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z realizacją płatności wynikające z działania operatora płatności PayU, banków, instytucji płatniczych lub zewnętrznych systemów płatności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
- 7.2. Składając zamówienie i dokonując płatności online w sklepie internetowym komfortakustyczny.pl , klient akceptuje niniejszy regulamin płatności.
- 7.3. Sklep internetowy komfortakustyczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej sklepu.